Consorci de Salut i Social de Catalunya

Codi de Bon Govern

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Juliol 2026

Característiques del document

Nom del document:	Codi de Bon Govern		
Nivell de confidencialitat:	Ús públic: qualsevol pot veure i té accés a la informació		
Data de l'última modificació:	01/07/2026	**Data de creació:**	01/07/2026
Responsable del document:	Comitè de Compliment Normatiu		
Aprovat per:	Consell Rector		

Control de versions

Versió	Data	Elaborat per	Observacions
1.0	01-juliol-26	Comitè de Compliment Normatiu	Primera versió del document

Índex

1. Preàmbul 4

2. Àmbit subjectiu d'aplicació 5

3. Deures dels òrgans de govern i dels seus membres 5

4. Drets dels òrgans de govern i dels seus membres 8

5. Conflicte d'interessos 9

6. Compromís de transparència i bon govern 10

7. Acollida de nous membres 11

8. Difusió, entrada en vigor i actualització 12

9. Responsabilitats dels òrgans de govern en el Sistema de Compliment Normatiu 13

10. Seguiment, supervisió i millora contínua del Codi 14

1. Preàmbul

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat de referència en l'àmbit sanitari i social que treballa per representar, donar suport i aportar valor a les entitats associades, contribuint a la millora del sistema de salut i social i de la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania.

En el desenvolupament de la seva activitat, el CSC assumeix el compromís d'actuar d'acord amb els principis de legalitat, integritat, transparència, responsabilitat, eficiència, imparcialitat i bon govern, promovent una cultura organitzativa basada en l'ètica, el compliment normatiu i la gestió responsable dels recursos públics i privats.

En un entorn caracteritzat per una evolució constant dels reptes socials, sanitaris, tecnològics i normatius, el CSC considera imprescindible disposar d'un model de governança que reforci la confiança de les entitats associades, de les administracions públiques, dels professionals, de la ciutadania i de la resta de grups d'interès.

Aquest Codi de Bon Govern constitueix un dels instruments fonamentals del Sistema de Compliment Normatiu del CSC i estableix els principis, valors i pautes d'actuació que han de presidir l'exercici de les funcions dels òrgans de govern i de les persones que els integren. El seu objectiu és promoure una actuació íntegra, responsable i alineada amb l'interès general, reforçant la prevenció dels riscos de compliment, la presa de decisions ètica i la rendició de comptes.

El present Codi s'inspira en els principis de bon govern i transparència previstos a la normativa aplicable, especialment en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com en les millors pràctiques nacionals i internacionals en matèria de compliment normatiu, integritat institucional i governança, integrant aquests principis dins del model de gestió del CSC.

Així mateix, el CSC reafirma el seu compromís amb la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, incorporant aquests principis de manera transversal en la seva activitat i en les seves actuacions institucionals.

2. Àmbit subjectiu d'aplicació

Aquest Codi de Bon Govern és aplicable als òrgans de govern i als òrgans executius del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), així com, si escau, als òrgans de govern de les seves entitats participades o vinculades que n'hagin acordat expressament l'adhesió o l'aplicació, i regeix l'exercici de les seves funcions, responsabilitats i actuacions institucionals.

Als efectes d'aquest Codi, s'entén per òrgans de govern aquells òrgans col·legiats o unipersonals que, d'acord amb els estatuts o la normativa que sigui aplicable, tinguin atribuïdes funcions de govern, direcció, administració, supervisió o control de l'organització.

Els principis i compromisos recollits en aquest Codi constitueixen un referent de conducta per a les persones incloses en el seu àmbit d'aplicació i s'han d'interpretar d'acord amb la normativa vigent, els principis de bon govern, integritat institucional i el Sistema de Compliment Normatiu del CSC.

3. Deures dels òrgans de govern i dels seus membres

Legalitat i compliment normatiu

Els membres dels òrgans de govern han d'exercir les seves funcions amb ple respecte a la Constitució, a l'ordenament jurídic vigent, als estatuts del CSC, a la normativa interna i als principis que inspiren el Sistema de Compliment Normatiu de l'organització. Així mateix, han de promoure una cultura de compliment normatiu i vetllar perquè totes les actuacions desenvolupades en l'àmbit del CSC s'ajustin a la legalitat i als estàndards ètics aplicables.

Integritat

Els membres dels òrgans de govern han d'actuar amb honestedat, rectitud, exemplaritat i independència, orientant la seva actuació exclusivament a l'interès general i als objectius institucionals del CSC, evitant qualsevol conducta que pugui comprometre la confiança, la reputació o la integritat de l'organització.

Transparència

La seva actuació s'ha de regir pels principis de transparència, rendició de comptes i accés a la informació pública, d'acord amb la normativa aplicable, sense perjudici del deure de confidencialitat respecte d'aquella informació que tingui caràcter reservat o estigui legalment protegida.

Imparcialitat i objectivitat

Els membres dels òrgans de govern han d'adoptar les seves decisions amb objectivitat, independència i imparcialitat, evitant qualsevol influència indeguda o circumstància que pugui comprometre la seva neutralitat.

Igualtat, respecte i no-discriminació

Han de garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats, promovent un entorn de respecte, inclusió i no-discriminació, rebutjant qualsevol actuació arbitrària o discriminatòria per qualsevol motiu.

Diligència i bona administració

Els membres dels òrgans de govern han d'actuar amb la diligència exigible al càrrec que ocupen, adoptant decisions informades, responsables i orientades a la consecució dels objectius institucionals del CSC, d'acord amb els principis de bona administració.

Ús responsable dels recursos

Han de vetllar perquè els recursos econòmics, materials, tecnològics i humans del CSC siguin utilitzats de manera eficient, responsable i exclusivament per a les finalitats públiques o institucionals que els són pròpies, evitant qualsevol ús indegut o contrari a la normativa.

Responsabilitat i rendició de comptes

Els membres dels òrgans de govern han d'assumir la responsabilitat de les decisions adoptades en l'exercici de les seves funcions, facilitant la rendició de comptes i afavorint els mecanismes de supervisió i control establerts per l'organització.

Compatibilitat

Han de respectar el règim d'incompatibilitats i les limitacions legalment establertes per a l'exercici del seu càrrec, evitant qualsevol situació que pugui comprometre la seva independència o imparcialitat.

Interès general

L'exercici del càrrec s'ha de desenvolupar exclusivament en defensa de l'interès general, dels objectius institucionals del CSC i del servei públic, sense obtenir ni procurar avantatges personals o per a tercers.

Lleialtat institucional i compromís

Els membres dels òrgans de govern han d'actuar amb lleialtat envers el CSC, compartint la seva missió, visió, valors i objectius estratègics, contribuint activament al seu desenvolupament i evitant qualsevol actuació que pugui perjudicar-ne els interessos legítims o la seva reputació.

Bona fe

Totes les actuacions s'han de desenvolupar amb bona fe, honestedat, respecte mutu i col·laboració institucional, mantenint una conducta coherent amb els valors i principis recollits en aquest Codi.

Confidencialitat i protecció de la informació

Els membres dels òrgans de govern han de preservar la confidencialitat de la informació a la qual tinguin accés per raó del seu càrrec, especialment quan contingui dades personals, informació estratègica, econòmica, científica, assistencial o qualsevol altra informació reservada, evitant-ne qualsevol ús indegut o divulgació no autoritzada.

Protecció de dades personals

Han de garantir el respecte a la normativa de protecció de dades personals en totes les actuacions desenvolupades en l'exercici de les seves funcions, promovent una gestió responsable de la informació i el respecte als drets de les persones.

Prevenció de la corrupció i de les conductes contràries a la integritat

Els membres dels òrgans de govern han d'abstenir-se de participar en qualsevol conducta que pugui constituir corrupció, suborn, tràfic d'influències, frau o qualsevol altra actuació contrària als principis d'integritat i bon govern, així com de promoure-la o tolerar-la, i han de col·laborar activament en la seva prevenció i detecció.

Regals, invitacions i hospitalitat

No poden sol·licitar ni acceptar regals, favors, avantatges, invitacions o qualsevol altre benefici que pugui comprometre la seva independència, influir en la presa de decisions o generar una aparença d'influència indeguda, llevat dels supòsits admesos per la normativa vigent i les polítiques internes del CSC.

Conflictes d'interès i deure d'abstenció

Els membres dels òrgans de govern han d'identificar, comunicar i gestionar qualsevol situació que pugui donar lloc a un conflicte d'interès, real o potencial. Quan concorrin les circumstàncies legalment previstes o existeixi un conflicte d'interès, hauran d'abstenir-se d'intervenir en la deliberació o adopció de la decisió corresponent.

Cooperació amb el Sistema de Compliment Normatiu

Els membres dels òrgans de govern han de col·laborar activament amb el Sistema de Compliment Normatiu del CSC, facilitant les tasques de supervisió, control, investigació i millora contínua, així com promovent una cultura d'integritat, compliment normatiu i prevenció dels riscos dins de l'organització.

4. Drets dels òrgans de govern i dels seus membres

Dret de participació

Els membres dels òrgans de govern tenen dret a assistir, amb veu i vot quan així correspongui, a les sessions de l'òrgan del qual formen part, així com a expressar lliurement les seves opinions, formular propostes i emetre el seu vot amb independència de criteri, objectivitat i respecte envers la resta de membres.

Drets econòmics

Els membres dels òrgans de govern tenen dret a percebre les retribucions, indemnitzacions o compensacions que, si escau, estiguin previstes legalment o acordades pels òrgans competents, d'acord amb la normativa aplicable i els principis de transparència i bon govern.

Cobertura de la responsabilitat civil

El CSC haurà de mantenir vigent una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil destinada a cobrir les responsabilitats que, si escau, puguin derivar-se de l'exercici legítim del càrrec dels membres dels òrgans de govern davant de tercers, en els termes i condicions establerts a la corresponent pòlissa.

Aquesta cobertura no eximeix els membres dels òrgans de govern de la responsabilitat personal que els pugui correspondre en cas d'actuació dolosa, greument negligent o contrària a la legalitat, als estatuts o a la normativa interna del CSC.

Dret d'informació i assessorament

Els membres dels òrgans de govern tenen dret a obtenir, amb la suficient antelació i en els termes legalment establerts, la informació, documentació i assessorament necessaris per al correcte exercici de les seves funcions.

Així mateix, rebran la documentació relativa als assumptes inclosos en l'ordre del dia amb l'antelació suficient per garantir una presa de decisions informada i responsable.

Dret a la formació

Els membres dels òrgans de govern tenen dret a rebre la formació necessària per al correcte exercici de les seves funcions, especialment en matèria de bon govern, integritat, compliment normatiu, gestió dels riscos, transparència i aquells altres àmbits relacionats amb les seves responsabilitats.

Garantia d'indemnitat

Els membres dels òrgans de govern tenen dret a exercir les seves funcions amb plena independència, sense patir represàlies, pressions indegudes o ingerències de tercers derivades de les decisions adoptades de bona fe en l'exercici legítim del seu càrrec.

El CSC vetllarà perquè es preservi la confidencialitat de les actuacions que així ho requereixin i perquè els membres dels òrgans de govern disposin de les garanties necessàries per exercir les seves funcions amb autonomia i objectivitat.

5. Conflicte d'interessos

Els membres dels òrgans de govern han d'exercir les seves funcions amb objectivitat, independència i exclusivament en defensa de l'interès general i dels objectius institucionals del CSC.

Han d'evitar qualsevol situació que pugui donar lloc a un conflicte d'interès, ja sigui real, potencial o aparent, que pugui comprometre la seva imparcialitat, independència o objectivitat en l'exercici del càrrec.

Quan un membre dels òrgans de govern identifiqui l'existència d'un possible conflicte d'interès, haurà de comunicar-ho de manera immediata a l'òrgan competent, d'acord amb el procediment intern establert pel CSC.

En aquests supòsits, la persona afectada haurà d'abstenir-se d'intervenir en la deliberació, presa de decisions o votació de l'assumpte corresponent, sempre que així ho exigeixi la normativa aplicable o quan la seva participació pugui comprometre la imparcialitat de la decisió.

Les situacions de conflicte d'interès i les abstencions que se'n derivin s'han de deixar degudament documentades en l'acta o en els registres interns que corresponguin, d'acord amb la normativa vigent i els procediments interns del CSC.

6. Compromís de transparència i bon govern

Transparència i cooperació

Els membres dels òrgans de govern han de promoure una actuació transparent, responsable i orientada a la rendició de comptes, facilitant la informació que sigui procedent d'acord amb la normativa aplicable i col·laborant activament amb els mecanismes interns i externs de supervisió, control i avaluació.

Així mateix, han de contribuir al seguiment i a la implementació de les recomanacions i mesures de millora que es derivin de les actuacions de control, auditoria, supervisió o compliment normatiu.

Compromís amb la integritat i la responsabilitat social

Els òrgans de govern i la presidència impulsaran una cultura organitzativa basada en la integritat, el compliment normatiu, l'ètica, la responsabilitat social, la sostenibilitat i el bon govern, promovent aquests principis en totes les actuacions del CSC i vetllant per la seva integració en l'estratègia i la gestió de l'organització.

Difusió del Codi

Els òrgans de govern vetllaran perquè aquest Codi sigui conegut, comprès i aplicat per totes les persones incloses dins del seu àmbit d'aplicació, impulsant les accions de comunicació, sensibilització i formació que resultin necessàries.

Sistema Intern d'Informació

El CSC disposarà d'un Sistema Intern d'Informació que permeti comunicar, de manera segura i confidencial, possibles incompliments de la normativa, d'aquest Codi o de qualsevol altra disposició interna, d'acord amb la normativa vigent.

Els membres dels òrgans de govern han de promoure l'ús adequat d'aquest Sistema, respectant els drets de totes les persones implicades i garantint els principis de confidencialitat, protecció de la persona informant, bona fe, presumpció d'innocència i absència de represàlies, en els termes previstos per la normativa aplicable.

Compliment del Codi i actuació davant dels incompliments

Els membres dels òrgans de govern tenen el deure de complir els principis i obligacions recollits en aquest Codi, així com de promoure'n el compliment dins de l'organització.

Qualsevol incompliment podrà donar lloc a l'adopció de les mesures que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable, els estatuts del CSC, la normativa interna i, si escau, les responsabilitats disciplinàries, civils, administratives o penals que puguin resultar exigibles.

El CSC impulsarà la investigació diligent dels possibles incompliments, garantint en tot moment els drets de les persones afectades, els principis de proporcionalitat, imparcialitat i confidencialitat, així com el respecte al procediment legalment establert.

7. Acollida de nous membres

Amb l'objectiu de facilitar el correcte exercici de les seves funcions i afavorir una adequada integració dins dels òrgans de govern, tota persona que s'incorpori a un òrgan de govern del CSC participarà en un procés d'acollida que li permeti conèixer l'organització, el seu model de governança i el Sistema de Compliment Normatiu.

Durant aquest procés se li facilitarà, com a mínim, la documentació següent:

i. Estatuts vigents del CSC.

ii. Pla Estratègic vigent.

iii. Codi de Bon Govern.

iv. Codi Ètic i de Conducta.

v. Política de Compliment Normatiu i la documentació bàsica del Sistema de Compliment Normatiu.

vi. Política de Conflictes d'Interès, si escau.

vii. Política del Sistema Intern d'Informació i Canal Intern d'Informació.

viii. Organigrama institucional i estructura de govern del CSC.

ix. Relació actualitzada dels membres dels òrgans de govern.

x. Memòria anual o informe anual d'activitats de l'últim exercici.

xi. Informació sobre les responsabilitats inherents al càrrec i, si escau, sobre la cobertura de responsabilitat civil.

xii. Principals polítiques internes que resultin d'aplicació a l'exercici del càrrec, especialment les relatives a transparència, protecció de dades, seguretat de la informació, prevenció de la corrupció i gestió dels conflictes d'interès.

El CSC podrà complementar aquest procés d'acollida amb accions formatives específiques en matèria de bon govern, integritat, compliment normatiu i Sistema de Compliment Normatiu, amb la finalitat de garantir que els membres dels òrgans de govern disposin dels coneixements necessaris per exercir adequadament les seves responsabilitats.

8. Difusió, entrada en vigor i actualització

Difusió

El CSC vetllarà perquè aquest Codi sigui objecte d'una difusió adequada entre totes les persones incloses dins del seu àmbit d'aplicació, promovent-ne el coneixement, la comprensió i el compliment.

A aquest efecte, el Codi estarà disponible a través dels canals interns de comunicació i, quan es consideri oportú, també mitjançant la pàgina web corporativa o altres canals institucionals, d'acord amb els principis de transparència i bon govern.

Entrada en vigor

Aquest Codi entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació per l'òrgan competent del CSC i serà d'aplicació des d'aquesta data a totes les persones incloses dins del seu àmbit subjectiu.

Revisió i actualització

El present Codi té vocació de permanència, sense perjudici de les revisions i actualitzacions que puguin resultar necessàries per adaptar-lo a modificacions normatives, organitzatives o derivades de l'evolució del Sistema de Compliment Normatiu del CSC.

Correspondrà als òrgans competents del CSC impulsar la seva revisió periòdica i aprovar, si escau, les modificacions que es considerin oportunes, tenint en compte les recomanacions derivades de les activitats de supervisió, auditoria, avaluació de riscos, investigacions internes i processos de millora contínua.

9. Responsabilitats dels òrgans de govern en el Sistema de Compliment Normatiu

La Presidència exerceix el lideratge institucional en matèria d'ètica, integritat, transparència i bon govern, promovent el compromís dels òrgans de govern amb els principis del Sistema de Compliment Normatiu i actuant com a referent institucional en aquesta matèria.

Els òrgans de govern del CSC exerceixen un paper essencial en la promoció d'una cultura d'integritat, compliment normatiu i bon govern, assumint el lideratge del Sistema de Compliment Normatiu i vetllant pel seu correcte funcionament.

En aquest sentit, correspon als òrgans de govern:

- **Lideratge i compromís**
  Promoure una cultura organitzativa basada en l'ètica, la integritat, la transparència i el compliment normatiu, actuant en tot moment amb exemplaritat i fomentant aquests valors dins de tota l'organització.

- **Supervisió del Sistema de Compliment Normatiu**
  Vetllar perquè el Sistema de Compliment Normatiu sigui adequat, eficaç i proporcional a la naturalesa, dimensió, activitats i riscos del CSC, impulsant-ne la millora contínua.

- **Aprovació de polítiques i recursos**

Aprovar les polítiques, procediments i instruments necessaris per al correcte desenvolupament del Sistema de Compliment Normatiu, garantint que aquest disposi dels recursos humans, materials, tecnològics i econòmics suficients.

- **Supervisió dels riscos de compliment**
  Conèixer i supervisar els principals riscos de compliment que puguin afectar el CSC, impulsant les mesures de prevenció, detecció i resposta que resultin necessàries.

- **Suport a l'Òrgan de Compliment Normatiu**
  Garantir la independència, autonomia i autoritat de l'Òrgan de Compliment Normatiu, facilitant-li l'accés a la informació i els recursos necessaris per al desenvolupament de les seves funcions.

- **Cultura de compliment**
  Promoure la formació, la sensibilització i la comunicació interna en matèria d'ètica, bon govern i compliment normatiu, impulsant una cultura basada en la responsabilitat i la prevenció.

- **Seguiment del Sistema**
  Analitzar periòdicament la informació relativa al funcionament del Sistema de Compliment Normatiu, incloent-hi els informes de seguiment, les avaluacions de riscos, els resultats de les auditories, les investigacions internes i qualsevol altra informació rellevant per garantir la seva eficàcia.

10. Seguiment, supervisió i millora contínua del Codi

El present Codi forma part del Sistema de Compliment Normatiu del CSC i constitueix un instrument de referència per a la promoció del bon govern, la integritat i el compliment normatiu.

Correspon als òrgans competents del CSC, amb el suport de l'Òrgan de Compliment Normatiu, vetllar pel seu correcte desplegament, seguiment i actualització.

A aquest efecte:

- **Seguiment:** Es realitzarà un seguiment periòdic del grau de compliment del present Codi, així com de la seva adequada aplicació dins de l'organització.

- **Revisió:** El Codi serà objecte de revisió sempre que es produeixin modificacions normatives rellevants, canvis organitzatius significatius, noves necessitats derivades de l'avaluació dels riscos de compliment o quan així ho aconsellin els resultats de les activitats de supervisió o auditoria.

  En qualsevol cas, es recomana efectuar una revisió periòdica, almenys cada quatre anys, sens perjudici de les actualitzacions que resultin necessàries.

- **Millora contínua:** El CSC impulsarà la millora contínua del present Codi, incorporant les bones pràctiques en matèria de governança, integritat i compliment normatiu, així com les recomanacions derivades del funcionament del Sistema de Compliment Normatiu.

- **Interpretació:** Els dubtes que puguin sorgir en la interpretació o aplicació del present Codi seran resolts pels òrgans competents del CSC, amb el suport i assessorament de l'Òrgan de Compliment Normatiu, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres òrgans per la normativa vigent.