Consorci de Salut i Social de Catalunya

Política de prevenció de delictes contra la salut pública

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Juliol 2026

Característiques del document

Nom del document:	Política de prevenció de delictes contra la salut pública		
Nivell de confidencialitat:	Ús públic: qualsevol pot veure i té accés a la informació		
Data de l'última modificació:	21/07/2026	**Data de creació:**	21/07/2026
Responsable del document:	Comitè de Compliment Normatiu		
Aprovat per:	Consell Rector		

Control de versions

Versió	Data	Elaborat per	Observacions
1.0	21-juliol-26	Comitè de Compliment Normatiu	Primera versió del document

Índex

1. Preàmbul....4
2. Objecte....4
3. Àmbit d'aplicació....5
4. Marc normatiu i de referència....5
5. Compromís institucional....6
6. Principis d'actuació....7
7. Mesures generals de prevenció....8
8. Governança....9
9. Formació i sensibilització....10
10. Comunicació d'irregularitats....11
11. Seguiment, revisió i actualització....11
12. Difusió, entrada en vigor i actualització....12

1. Preàmbul

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) manifesta el seu compromís ferm amb el desenvolupament de les seves activitats d'acord amb els principis de legalitat, integritat, qualitat, seguretat, transparència i bon govern, promovent una cultura organitzativa orientada al compliment normatiu, a la prevenció de riscos i a la protecció de l'interès general.

La Presidència del CSC, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els Estatuts, juntament amb el Consell Rector i la Direcció General, impulsa i dona suport al desenvolupament del Sistema de Compliment Normatiu, promovent una cultura d'integritat, compliment normatiu i protecció de la salut pública en totes les activitats desenvolupades pel Consorci.

En aquest marc, el CSC assumeix el compromís de prevenir qualsevol conducta que pugui comprometre la salut pública o facilitar la comissió de delictes previstos en la legislació penal, promovent una actuació responsable, diligent i conforme amb la normativa aplicable en totes les activitats que desenvolupa o en què participa.

La present Política forma part del Sistema de Compliment Normatiu del CSC i estableix els principis generals i les directrius que han d'orientar l'actuació de totes les persones que desenvolupen activitats en nom o per compte del Consorci, amb la finalitat de prevenir els riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública mitjançant l'adopció de mesures de control intern, supervisió, diligència, formació i millora contínua, d'acord amb la naturalesa, dimensió i activitats del CSC.

Aquesta Política s'elabora tenint en compte els principals riscos identificats en el marc del Sistema de Compliment Normatiu del Consorci i constitueix un instrument complementari al Manual de Compliment Normatiu, al Codi Ètic i de Conducta, al Codi Anticorrupció i del Suborn, a la Política de Compliment Normatiu i a la resta de polítiques i procediments interns que integren el Sistema de Compliance del CSC.

2. Objecte

L'objecte de la present Política és establir els principis, compromisos i directrius generals que orienten l'actuació del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) en matèria de prevenció dels delictes contra la salut pública, amb la finalitat de promoure el compliment de la normativa aplicable, protegir la salut pública i reforçar una cultura d'integritat, responsabilitat i compliment normatiu en el desenvolupament de les seves activitats.

Aquesta Política forma part del Sistema de Compliment Normatiu del CSC i constitueix el marc general de referència per a la prevenció, detecció i gestió dels riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública, sens perjudici de l'aplicació de la normativa sectorial, dels protocols assistencials, dels procediments interns i de la resta de polítiques i instruments que integren el Sistema de Compliment Normatiu.

3. Àmbit d'aplicació

La present Política és aplicable al Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i vincula totes les persones que desenvolupin activitats en nom seu o per compte seu, amb independència de la naturalesa de la seva relació jurídica.

En particular, aquesta Política és d'aplicació als membres dels òrgans de govern, a la Presidència, a la Direcció General, a l'Òrgan de Compliment, al personal directiu, als comandaments, a les persones treballadores, així com, quan sigui procedent, als professionals externs, col·laboradors, proveïdors, contractistes, subcontractistes i qualsevol altra persona física o jurídica que mantingui una relació amb el CSC, en els termes previstos contractualment o per la normativa aplicable.

El CSC promourà que els tercers amb qui es relacioni desenvolupin la seva activitat d'acord amb els principis recollits en aquesta Política i amb la resta de normativa interna que integri el Sistema de Compliment Normatiu, incorporant, quan sigui procedent, les corresponents obligacions contractuals.

4. Marc normatiu i de referència

La present Política es fonamenta en la legislació penal, sanitària i administrativa aplicable, així com en els estàndards i instruments interns que integren el Sistema de Compliment Normatiu del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Amb caràcter general, aquesta Política pren com a referència, entre d'altres, les disposicions següents:

- La Constitució espanyola, en especial el dret a la protecció de la salut i els principis que regeixen l'actuació de les administracions públiques.
- La Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- La Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública.
- El Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris.
- El Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2017, sobre els productes sanitaris, així com la resta de normativa aplicable en aquesta matèria.
- La normativa vigent en matèria de seguretat alimentària, qualitat, vigilància sanitària i qualsevol altra disposició sectorial que sigui aplicable en funció de les activitats desenvolupades pel CSC.
- Els articles 359 a 378 del Codi Penal, relatius als delictes contra la salut pública, així com la resta de preceptes penals que puguin resultar aplicables.

Aquesta Política s'ha d'interpretar conjuntament amb la resta de normes, polítiques, codis, protocols i procediments interns que integren el Sistema de Compliment Normatiu del CSC, especialment amb el Manual de Compliment Normatiu, la Política de Compliment Normatiu, el Codi Ètic i de Conducta, el Codi Anticorrupció i del Suborn i la Política del Sistema Intern d'Informació.

5. Compromís institucional

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) manifesta el seu ferm compromís amb la protecció de la salut pública, el compliment de la normativa aplicable i la prevenció de qualsevol conducta que pugui donar lloc a la comissió de delictes contra la salut pública o comprometre la integritat, la qualitat i la seguretat de les activitats desenvolupades en el marc de la seva actuació.

La Presidència del CSC, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els Estatuts, juntament amb el Consell Rector i la Direcció General, impulsa i dona suport al Sistema de Compliment Normatiu, promovent una cultura d'integritat, compliment normatiu, responsabilitat i millora contínua, així com el desenvolupament de les mesures necessàries per prevenir els riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública.

Aquest compromís es concreta, entre d'altres, en les actuacions següents:

a) Promoure el compliment de la legislació aplicable i dels principis recollits en aquesta Política.

b) Impulsar una cultura organitzativa basada en la legalitat, la qualitat, la seguretat, la transparència i la responsabilitat.

c) Dotar el Sistema de Compliment Normatiu dels recursos i mecanismes necessaris per prevenir, detectar, gestionar i, si escau, corregir situacions que puguin comportar riscos en matèria de salut pública.

d) Fomentar la identificació, l'avaluació i la gestió dels riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública, d'acord amb el model de gestió de riscos del CSC.

e) Promoure la col·laboració de totes les persones subjectes a aquesta Política en la prevenció, detecció i comunicació de possibles incompliments.

f) Garantir que qualsevol indici d'incompliment sigui analitzat mitjançant els canals i procediments establerts pel Sistema de Compliment Normatiu, adoptant les mesures que resultin procedents.

El compliment d'aquesta Política constitueix una responsabilitat compartida de totes les persones incloses en el seu àmbit d'aplicació, que han d'actuar amb la diligència exigible, d'acord amb les funcions i responsabilitats que els corresponguin.

6. Principis d'actuació

La prevenció dels delictes contra la salut pública constitueix un element essencial del Sistema de Compliment Normatiu del CSC. Amb aquesta finalitat, totes les actuacions desenvolupades en el marc de les seves activitats s'han d'inspirar en els principis següents:

a) **Compliment de la legalitat**: El CSC desenvoluparà les seves activitats amb ple respecte a la legislació aplicable i a la seva normativa interna, promovent una actuació responsable, diligent i conforme amb els principis del Sistema de Compliment Normatiu.

b) **Protecció de la salut pública**: El CSC orientarà la seva actuació a contribuir a la protecció de la salut pública, promovent el desenvolupament d'activitats segures, responsables i conformes amb la normativa aplicable, d'acord amb la naturalesa de les funcions que desenvolupa.

c) **Qualitat i seguretat**: El CSC promourà la implantació de mesures que contribueixin a garantir la qualitat, la seguretat i la fiabilitat dels processos, activitats, productes i serveis que desenvolupin les entitats i organitzacions en què participi o respecte dels quals presti serveis, en el marc de les seves competències.

d) **Diligència i responsabilitat**: Totes les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política han d'actuar amb la diligència exigible, assumint les responsabilitats pròpies del seu lloc o funció i contribuint activament a la prevenció dels riscos relacionats amb la salut pública.

e) **Gestió del risc i millora contínua**: El CSC impulsarà la identificació, avaluació i revisió periòdica dels riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública, promovent l'adopció de mesures preventives i de millora contínua adequades a l'evolució de les activitats desenvolupades.

f) **Cooperació i transparència**: El CSC fomentarà la col·laboració entre els diferents òrgans, unitats i professionals, així com una comunicació transparent que afavoreixi la prevenció, detecció i gestió de possibles riscos o incompliments.

g) **Formació i sensibilització**: El CSC promourà accions de formació, informació i sensibilització dirigides a reforçar la cultura de compliment normatiu i la prevenció dels riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública.

h) **Tolerància davant els incompliments**: El CSC no tolerarà conductes contràries a la legislació aplicable, als principis d'aquesta Política o a la resta de normes que integren el Sistema de Compliment Normatiu, i adoptarà les mesures que corresponguin davant qualsevol incompliment detectat.

7. Mesures generals de prevenció

Per tal de prevenir els riscos associats als delictes contra la salut pública i reforçar una cultura de compliment normatiu, el CSC impulsarà, d'acord amb la naturalesa de les activitats que desenvolupa i en l'àmbit de les seves competències, les mesures generals següents:

a) **Compliment de la normativa aplicable**: Promoure el compliment de la legislació vigent i de la normativa interna aplicable en totes les activitats relacionades amb la protecció de la salut pública, així com dels principis recollits en aquesta Política.

b) **Identificació i gestió dels riscos**: Impulsar la identificació, l'avaluació i el seguiment dels riscos susceptibles de generar responsabilitat penal en matèria de salut pública, adoptant les mesures preventives i de control que resultin adequades en cada cas.

c) **Control dels processos i activitats**: Promoure l'establiment de mecanismes de control intern que contribueixin a garantir que les activitats desenvolupades pel CSC o en què aquest participi es duguin a terme d'acord amb criteris de legalitat, qualitat, seguretat, traçabilitat i responsabilitat.

d) **Supervisió de tercers**: Fomentar que les relacions amb proveïdors, empreses contractistes, col·laboradors i altres tercers incorporin criteris de compliment normatiu, integritat i respecte a la legislació aplicable, mitjançant els mecanismes de selecció, contractació i seguiment que corresponguin.

e) **Promoció de la qualitat i la seguretat**: Impulsar aquelles actuacions que contribueixin a garantir la qualitat, la seguretat i la fiabilitat dels productes, serveis, activitats i processos vinculats a l'activitat del CSC, d'acord amb la normativa aplicable i amb les competències que li corresponguin.

f) **Formació i sensibilització**: Promoure accions de formació, informació i sensibilització dirigides a reforçar el coneixement de la normativa aplicable, dels riscos associats als delictes contra la salut pública i de les obligacions derivades d'aquesta Política.

g) **Detecció i comunicació d'incidències**: Fomentar la detecció, comunicació i gestió de qualsevol incidència, irregularitat o indici d'incompliment que pugui afectar la salut pública o suposar un risc de responsabilitat penal, mitjançant els canals interns habilitats pel CSC.

h) **Seguiment i millora contínua**: Promoure la revisió periòdica de les mesures implantades per garantir-ne l'eficàcia i impulsar les actuacions de millora que resultin necessàries en funció de l'evolució dels riscos, de les activitats desenvolupades i dels canvis normatius o organitzatius.

8. Governança

La prevenció dels delictes contra la salut pública requereix la implicació activa dels òrgans de govern, de la direcció, de l'Òrgan de Compliment i de totes les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política, d'acord amb les funcions i responsabilitats que els corresponguin.

En aquest sentit:

a) **La Presidència**: La Presidència del CSC, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els Estatuts, impulsa institucionalment el Sistema de Compliment Normatiu i promou una cultura basada en la integritat, el compliment de la legalitat, la protecció de la salut pública i la prevenció dels riscos penals.

b) **El Consell Rector**: Correspon al Consell Rector aprovar aquesta Política i impulsar les actuacions necessàries per garantir la seva adequada implantació, així com supervisar el compromís institucional del CSC amb la prevenció dels delictes contra la salut pública.

c) **La Direcció General**: La Direcció General impulsarà la implantació efectiva d'aquesta Política, promovent l'adopció de les mesures organitzatives, de control i de supervisió necessàries, així com facilitant els recursos adequats per al seu correcte desenvolupament.

d) **L'Òrgan de Compliment**: L'Òrgan de Compliment exercirà les funcions de supervisió, assessorament i seguiment relatives al compliment d'aquesta Política, vetllant per la seva correcta aplicació, proposant mesures de millora i informant, quan correspongui, als òrgans competents.

e) **Responsables d'àrea i comandaments**: Els responsables d'àrea i els comandaments han de promoure el compliment d'aquesta Política dins dels seus respectius àmbits d'actuació, impulsant les mesures preventives que siguin necessàries i fomentant una cultura de compliment normatiu.

f) **Totes les persones subjectes a aquesta Política**: Totes les persones incloses en el seu àmbit d'aplicació han de conèixer, respectar i complir aquesta Política, actuar amb la diligència exigible en l'exercici de les seves funcions i col·laborar activament en la prevenció, detecció i comunicació de possibles incompliments.

9. Formació i sensibilització

El CSC considera la formació i la sensibilització elements essencials per consolidar una cultura de compliment normatiu i prevenir els riscos relacionats amb els delictes contra la salut pública.

Amb aquesta finalitat, promourà accions de formació, informació i sensibilització adreçades a les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política, adaptades a les funcions, responsabilitats i riscos associats a cada àmbit d'activitat.

Aquestes actuacions tindran com a objectiu reforçar el coneixement de la normativa aplicable, dels principis recollits en aquesta Política, dels mecanismes de prevenció establerts pel Sistema de Compliment Normatiu i dels canals interns disponibles per comunicar possibles irregularitats o incompliments.

La formació serà objecte de revisió periòdica per garantir que es manté actualitzada i adequada als canvis normatius, organitzatius i als riscos identificats.

10. Comunicació d'irregularitats

El CSC promou una cultura de transparència, responsabilitat i compliment normatiu, fomentant que qualsevol persona inclosa en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política comuniqui, de bona fe i sobre la base d'indicis raonables, qualsevol fet o conducta que pugui constituir un incompliment de la normativa aplicable, dels principis establerts en aquesta Política o de la resta de normes que integren el Sistema de Compliment Normatiu.

Aquestes comunicacions s'han de canalitzar preferentment a través del Sistema Intern d'Informació del CSC, d'acord amb el procediment establert i amb ple respecte als principis de confidencialitat, protecció de la identitat de les persones informants, prohibició de represàlies, presumpció d'innocència i protecció dels drets de totes les persones afectades, en els termes previstos per la normativa vigent.

Les comunicacions rebudes seran gestionades conforme a la Política del Sistema Intern d'Informació i a la resta de procediments interns que resultin aplicables.

11. Seguiment, revisió i actualització

L'Òrgan de Compliment efectuarà el seguiment de l'aplicació d'aquesta Política i impulsarà les actuacions necessàries per garantir-ne l'eficàcia, adequació i millora contínua.

Amb aquesta finalitat podrà:

- Avaluar el grau d'implantació i compliment de la Política.

- Analitzar les incidències i els riscos detectats relacionats amb la prevenció dels delictes contra la salut pública.
- Proposar mesures correctores o de millora quan es consideri necessari.
- Promoure l'actualització d'aquesta Política davant modificacions normatives, organitzatives o dels riscos identificats.

La present Política serà objecte de revisió periòdica i, en qualsevol cas, sempre que es produeixin canvis normatius, organitzatius o operatius que puguin afectar-ne el contingut o l'eficàcia.

12. Difusió, entrada en vigor i actualització

La present Política serà aprovada pel Consell Rector del Consorci de Salut i Social de Catalunya, a proposta de l'Òrgan de Compliment, i entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació, llevat que el mateix acord estableixi una data diferent.

El CSC adoptarà les mesures necessàries per garantir-ne la difusió i el coneixement entre totes les persones incloses en el seu àmbit d'aplicació, així com, quan sigui procedent, entre els tercers que mantinguin relacions amb el Consorci.

Aquesta Política romandrà vigent mentre no sigui modificada o substituïda i serà revisada periòdicament per assegurar la seva adequació a l'evolució de la normativa, de l'organització, dels riscos identificats i del Sistema de Compliment Normatiu del CSC.